

## Impacts de la crise sanitaire sur notre territoire : Partagez votre vision avec Seinergy Lab !

La situation actuelle, exceptionnelle, qui touche notre territoire et le monde entier, interroge nos organisations et la collectivité sur nos capacités à s'adapter et absorber les crises brutales et, bien entendu, notre agilité, notre créativité et nos capacités d'apprentissage. Car une crise est tout autant un moment difficile à traverser, plus encore pour certaines populations et certains acteurs, qu'un test grandeur réel de notre résilience et un catalyseur de renouveau.



### **DEMAIN SE PRÉPARE AUJOURD'HUI.**

#INNOVATION #ÉNERGIE #USAGE #TERRITOIRE  
#EXPÉRIMENTATION #EMPLOI #FORMATION  
#APPRENTISSAGE #CSTI

**Demain se prépare aujourd'hui.** A quoi ressemblera le territoire post-crise Covid-19 ? Quels enseignements tirerons-nous de l'épisode que nous vivons ? Quelles faiblesses, quelles forces ont été révélées ? Quelles innovations et solutions sont apparues ? Quelles bonnes pratiques pérenniser ? Quelles problématiques soulevées auxquelles nous devons trouver des réponses ?

Profitons de cet épisode pour anticiper le monde de demain et contribuons ensemble aux réflexions. Aussi, SEINERGY LAB vous propose de nous faire parvenir vos contributions que nous partagerons avec la communauté et les élus de notre territoire.

Nous attendons vos retours pour le 16 juillet.

Merci de bien vouloir nous retourner votre accord pour exploitation de vos réponses en complétant le formulaire en annexe.

*L'équipe de SEINERGY LAB.*

*Vous souhaitez contribuer à la co-construction de cette vision du territoire Grand Paris Seine et Oise d'après crise avec nous.*

*Les participations libres sont acceptées, mais peut-être souhaiteriez-vous que l'on vous guide dans votre réflexion, auquel cas la suite est pour vous.*

*Bonne lecture et bonne réflexion !*

### **En tant que citoyen,**

*Comment avez-vous vécu cette période ? Quelles pratiques avez-vous modifiées ? Quels comportements pensez-vous adopter définitivement ?*

*Comment avez-vous pu subvenir à vos besoins de première nécessité pour vous nourrir, vous soigner, vous déplacer, travailler, garder et éduquer les enfants, procéder à vos démarches administratives, vous divertir, rester en contact avec votre famille et vos amis, ... Quelles difficultés avez-vous rencontrées ? Quelles solutions avez-vous trouvées ou n'avez pas pu trouver ?*

*Par exemple, concernant vos courses - alimentaires surtout - avez-vous privilégié les grandes surfaces ? les drives ? les circuits courts ? Avez-vous consommé différemment par choix ou par obligation ? Y-a-t-il des achats que vous n'avez pu faire par manque (disponibilité, accessibilité, ...) ? Avez-vous constaté une augmentation de la valeur de votre panier moyen ou a contrario avez-vous fait des économies ?*

*Si par le passé vous pratiquiez le covoiturage, l'autopartage ou utilisiez les transports en commun, que pensez-vous faire à court/moyen et long terme ? Pourquoi ?*

*Etes-vous directement concerné ou vous êtes-vous senti concerné, et peut-être vous êtes-vous investi, vis-à-vis de la situation & l'inclusion des populations vulnérables (personnes âgées, malades ou en situation de handicap, en situation de fracture numérique, ..., les personnes de première ligne (soignants, éboueurs, pompiers, caissiers, ...)) ?*

*Avez-vous perçu des changements – apprécié ou non - concernant la qualité environnementale, les pratiques culturelles et comportementales, le civisme et la solidarité, ... ?*

*Quels enseignements et plan d'action souhaiteriez-vous que les institutions, les organisations et la collectivité retiennent et mettent en œuvre ? Comment pensez-vous que nous pourrions améliorer notre résilience ? Comment aimeriez-vous qu'évoluent nos villes et villages, demain ?*

### **En tant que salarié,**

*Comment avez-vous vécu cette période ? Quelles pratiques avez-vous modifiées ? Quels comportements pensez-vous adopter définitivement ?*

*Par exemple, concernant l'exercice de vos missions,*

- *Avez-vous eu recours au télétravail ? A quels services avez-vous eu recours (réunions à distance, outil collaboratif, plateforme d'échange de données, ...) ? Quelles difficultés avez-vous rencontrées (4G/fibre, manque de postes portables, impossibilité de télétravailler et exposition aux risques de contamination, ...) ? Qu'est ce qui a fonctionné et même bien fonctionné et qui interroge vos habitudes de travail pour l'avenir ?*

- *Avez-vous dû vous rendre sur site ? Comment vous êtes-vous déplacer ? Quels aménagements ont été apportés à vos conditions et à votre poste de travail ? Quelles difficultés avez-vous rencontrées dans l'exercice de vos missions ? Votre organisation vous a-t-elle accompagnée et a-t-elle été aidée pour cela et par qui ? Pensez-vous et/ou souhaitez-vous que ces aménagements perdure(ro)nt ?*
- *Si par le passé vous pratiquiez le covoiturage, l'autopartage ou utilisiez les transports en commun pour vos déplacements professionnels ? Que pensez-vous faire à court/moyen et long terme ? Pourquoi ?*
- *Comment êtes-vous resté en contact avec vos partenaires, clients, fournisseurs et prestataires ? Comment envisagez-vous de procéder à l'avenir ?*

*Quels enseignements et plan d'action souhaiteriez-vous que votre entreprise, les institutions, les organisations et la collectivité retiennent et mettent en œuvre ? Comment pensez-vous que nous pourrions améliorer notre résilience ? Comment aimeriez-vous qu'évoluent notre territoire, demain ?*

### **En tant qu'industriel ou entrepreneur,**

*Comment avez-vous vécu cette période ? Quelles pratiques avez-vous modifiées ? Quels comportements pensez-vous adopter définitivement ?*

*Quel a été l'impact de cette période sur l'activité de votre entreprise ? sur votre activité ? Quels ont été les dispositifs auxquels votre entreprise a fait appel (aide financière, aide technico-juridique, support technique, formation... réseau) ? Quelles démarches a-t-elle mise en place (investissement dans l'innovation, adaptation de son activité (dans une démarche solidaire ou non), mutualisation de moyens/de compétences, circuits courts, symbiose industrielle, ...) ? Quelles difficultés avez-vous rencontrées ? Quelles solutions avez-vous ou n'avez-vous pas trouvées ?*

*Quels enseignements et plan d'action souhaiteriez-vous que votre entreprise, les institutions, les organisations et la collectivité retiennent et mettent en œuvre ? Comment pensez-vous que nous pourrions améliorer notre résilience ? Comment aimeriez-vous qu'évoluent notre territoire, demain ?*

### **En tant qu'acteur du monde académique (apprenants, enseignants),**

*Comment avez-vous vécu cette période ? Quelles pratiques avez-vous modifiées ? Quels comportements pensez-vous adopter définitivement ?*

*Apprenant, comment avez-vous suivi vos enseignements à la maison ? Avez-vous les moyens matériels et techniques de les suivre ? Avez-vous pu obtenir le support nécessaire en cas de difficultés ou d'incompréhensions ? Quels acteurs sont intervenus pour vous aider ? Comment voyez-vous la reprise de l'enseignement dans les établissements ? Quelles précautions prendrez-vous ?*

*Enseignant, comment avez-vous tenu vos cours et dispensé vos enseignements ? Avez-vous pris en main facilement et utilisé les outils disponibles et/ou développés sur cette période (plateformes communautaires, films, mooc, masterclass et web conférence, ...) ? En avez-vous développé ? partagé ? prévoyez-vous de le faire ? Quelles difficultés avez-vous rencontrées ? Quelle(s) innovation(s) pédagogique(s) la période de confinement a-t-elle portée(s) ?*

*Quels enseignements et plan d'action souhaiteriez-vous que les institutions, les organisations et la collectivité retiennent et mettent en œuvre ? Comment pensez-vous que nous pourrions améliorer notre résilience ? Comment aimeriez-vous qu'évoluent notre territoire, demain ?*

**En tant qu'institutionnel ou élu,**

*Comment avez-vous vécu cette période ? Quelles pratiques avez-vous modifiées ? Quels comportements pensez-vous adopter définitivement ?*

*Par exemple, comment êtes-vous restés en contact avec vos administrés ? Comment avez-vous pu subvenir à leurs besoins de première nécessité ? Avez-vous dû rompre la continuité de certains services ? En adapter certains ?*

*Qu'avez-vous mis en place pour accompagner les acteurs du territoire, identifier leurs problématiques et les aider à faire face à cette période et aux difficultés qu'elles rencontraient ?*

*Quelles difficultés avez-vous rencontrées vous-mêmes dans vos missions et votre action ? Quelles solutions avez-vous trouvées ou cherchez-vous encore ?*

*Quels enseignements et plan d'action souhaiteriez-vous retenir et mettre en œuvre ? Comment pensez-vous que nous pourrions améliorer notre résilience ? Comment aimeriez-vous qu'évoluent notre territoire, demain ?*

<b>FORMULAIRE D'AUTORISATION</b>
----------------------------------

Je soussigné NOM : .....Prénom : .....

Association, organisation : .....

Adresse : .....

Coordonnées téléphoniques : .....

Adresse électronique : .....

**COMPLEMENT :**

Accepte que des verbatims soient extraits de la réponse que j'adresse à SEINERGY LAB et que, sous réserve d'une validation de ma part, ils soient rendus publics au travers des livrables de l'étude.

- Accepte être contacté par SEINERGY LAB pour :
- un complément d'information,
  - une intervention (conférence, master class, ...)
  - une interview.

**IMPORTANT :**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), en complétant ce formulaire, je consens à l'utilisation de mes données par SEINERGY LAB pour la transmission d'informations relatives à l'étude « Demain se prépare aujourd'hui ».

Fait à....., le : .....

Signature :