

## Indicateurs pour une gestion intelligente de l'énergie

### DESCRIPTIF

Réalisation d'une étude sociologique sur l'acceptabilité de la flexibilité électrique par les utilisateurs d'un panel de bâtiments tertiaires de type bureau, pour déterminer les leviers pouvant faciliter l'acceptation d'une flexibilité au sein de ces bâtiments et établir des indicateurs permettant de les mesurer et de les suivre. L'enjeu est de piloter au mieux la mise en place de la flexibilité dans les bâtiments tertiaires de type bureau.

### OBJECTIFS

Evaluer le degré de maturité des utilisateurs finaux de bâtiments tertiaires vis-à-vis d'une gestion intelligente de l'énergie par l'élaboration d'indicateurs reproductibles, pour mesurer la compréhension et l'adhésion des occupants de bâtiments tertiaires face à la flexibilité

### LIVRABLES

Enquête sociologique sur 2 terrains d'études : entreprise et collectivité  
Rapport d'étude

### SYNTHESE DES RESULTATS

#### Méthodologie

Entretiens semi-directifs :

Comment jugent-ils leur confort ?

Quels sont leurs connaissances, opinions, et craintes par rapport à la flexibilité électrique ?

Sont-ils sensibilisés à l'énergie et l'environnement ?

Qu'est-ce qui peut favoriser leur acceptation de la flexibilité électrique

#### Moyens

1 référent par site

De 30 à 40 entretiens

Diversités du panel :

Type de bureau

Type de poste

Connaissances en énergie et en environnement ?



### PARTENAIRES



Recherche & Innovation

coordinateur





## Indicateurs pour une gestion intelligente de l'énergie

### RESULTATS

Les variables essentielles pour obtenir l'acceptation des occupants de la flexibilité électrique dans les bâtiments tertiaires :

- Contrôler l'impact des mesures sur le confort, notamment sur le confort thermique
- Communiquer autour de la flexibilité pour que ses enjeux et objectifs soient intégrés par tout le monde



### Indicateurs proposés pour mesurer :

Le degré d'acceptation de l'impact des mesures de flexibilité sur le confort

La qualité de la communication effectuée pour faire accepter la flexibilité

recensement du nombre de  
**RECLAMATION**  
effectuées les jours de flexibilité

recensement de  
**UTILISATION  
d'APPAREILS  
d'APPOINTS**  
avant la flexibilité

Après la flexibilité,  
questionnaire sur le ressenti  
pour déterminer un  
**POURCENTAGE  
PREVU  
D'INSTATISFAITS**

Questionnaire préalable à la flexibilité pour connaître le  
**TAUX  
d'ADHESION**

Etude réalisée entre mai et septembre 2014

### PARTENAIRES



Recherche & Innovation

coordinateur

